**「共有」アプリかんたんガイド（管理者編）**

**概要**

インストール

ブラウザーアプリで「https://www.example.com」のページを開きます。「Download」ボタンをタップすると、ストアアプリが起動します。表示される画面で「インストール」をタップしましょう。

ユーザーの追加方法

「共有」アプリを起動して、管理者権限のあるユーザーでログインします。左のメニューの「管理」をタップします。「ユーザー設定」をタップし、ユーザー名とパスワードを指定して登録します。

ユーザーの削除方法

「共有」アプリを起動してユーザー名とパスワードを入力してログインします。左のメニューの「管理」をタップします。「ユーザー一覧」をタップします。削除するユーザーの横の「削除」をタップします。

ユーザーデータのエクスポート

「共有」アプリを起動してユーザー名とパスワードを入力してログインします。左のメニューの「管理」をタップします。「ユーザーデータのエクスポート」をタップします。続いて表示される画面でエクスポート先とファイル名を指定して「エクスポート」ボタンをタップします。

**よくある質問**

**設定**

Q1パソコンで設定をすることはできますか？

A1公式サイト「https://www.example.com」から設定を変更することができます。ブラウザーでWebページを表示して、ログインします。

Q2ユーザーを追加しても登録されないのですがどうすればよいですか？

A2ユーザーを追加した直後は、ユーザーが表示されない場合があります。数分後にもう一度確認してください。

Q3ユーザーのアカウント名を変更するにはどうすればよいですか？

A3「共有」アプリにログインしたあと、左のメニューの「管理」をタップします。「ユーザー設定」をタップし、変更するユーザーの横の「編集」をタップし、ユーザー名を変更します。

**通知**

Q1ユーザーへの通知情報が届きませんがどうすればよいですか？

A1「共有」アプリにログインしたあと、左のメニューの「管理」をタップします。「ユーザーへの通知」をタップします。表示される画面で「通知の設定」をタップして通知を許可する設定をオンに変更します。

Q2通知方法を変更するにはどうすればよいですか？

A2「共有」アプリにログインしたあと、左のメニューの「管理」をタップします。「ユーザーへの通知」をタップします。表示される画面で「通知の設定」をタップして通知方法を選択します。

**「共有」アプリかんたんガイド（ユーザー編）**

**概要**

インストール

ブラウザーアプリで「https://www.example.com」のページを開きます。「Download」ボタンをタップすると、ストアアプリが起動します。表示される画面で「インストール」をタップしましょう。

アカウントの登録

「共有」アプリを起動してユーザー名とパスワードを入力してログインします。左のメニューの「ユーザー設定」をタップして、ユーザーの連絡先などの情報を設定します。

ヘルプ画面について

「共有」アプリを起動してユーザー名とパスワードを入力してログインします。左のメニューの「ヘルプ」をタップして、ヘルプ情報を確認します。ヘルプ画面から質問をすることもできます。

データのエクスポート

「共有」アプリを起動してユーザー名とパスワードを入力してログインします。左のメニューの「エクスポート」をタップします。続いて表示される画面でエクスポート先とファイル名を指定して「エクスポート」ボタンをタップします。

**よくある質問**

**設定**

Q1アプリをアップデートするにはどうすればよいですか？

A1アプリは自動的に更新されます。アプリを起動したときに、アップデートを知らせる画面が表示されたら「更新」をタップします。

Q3連絡先情報を変更するにはどうすればよいですか？

A3「共有」アプリにログインしたあと、左のメニューの「ユーザー設定」をタップします。表示される画面で変更したい項目の横の「変更」をタップして変更します。

通知

Q1通知情報が届きませんがどうすればよいですか？

A1「共有」アプリにログインしたあと、左のメニューの「ユーザー設定」をタップします。表示される画面で「通知の設定」をタップして通知を許可する設定に変更します。通知を許可する設定に変更できない場合もあります。詳細は、管理者に確認してください。

Q2通知方法を変更するにはどうすればよいですか？

A2「共有」アプリにログインしたあと、左のメニューの「ユーザー設定」をタップします。表示される画面で「通知の設定」をタップして通知方法を選択します。通知方法を変更できない場合もあります。詳細は、管理者に確認してください。